



Úristen, rajzolok! Webshop

Kedves Vásárlónk!

Az "Általános szerződési, vásárlási és szállítási feltételek. Adatvédelem." tartalmazza az ARTECO House Kft. (székhely: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4. adószám:23830420-2-17), mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett Úristen, rajzolok! Webshop használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket, a vásárlási és fizetési feltételeket, valamint az adatvédelmi tájékoztatónkat. Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal

Általános szerződési, vásárlási és szállítási feltételek. Adatkezelés.

Az Úristen, rajzolok! Webshopban történő vásárlás során a te Szolgáltatód adatai:

A szolgáltató neve: ARTECO House Kft.

A szolgáltató székhelye: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@uristenrajzolak.hu

Cégjegyzékszám: 17-09-0099194; Adószáma: 23830420-2-17

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Webáruház nyilvántartásba vételi száma: B30

Telefonszám: 0620 773 6194

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH – 65421/2013.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, weboldala: 23VNet Kft., www.hostit.hu; A tárhely-szolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. és e-mail címe: info@net23.hu

1. Alapvető rendelkezéseink:

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Szolgáltatóként fenntartunk magunknak minden jogot a webáruház, a teljes weboldal, ill. annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a

weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése írásos hozzájárulásunk és engedélyünk nélkül!

Felhasználóként tudomásul veszed, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén, kötbért kell fizetned. A kötbér összege szavanként bruttó 25.000 Ft. Felhasználóként tudomásul kell venned, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészed az oldalt! A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltatóként, közjegyzői ténytanúsítást alkalmazunk, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítjuk át.

1.3. A webáruház non-stop nyitva tartással üzemel. Az időnkénti karbantartási munkálatokat előre jelezzük a weboldalunkon és a közösségi portáljainkon.

2. Adatkezelési szabályok

2.1. Adatvédelmi tájékoztatónkat az alábbi linken éred el: http://uristenrajzolak.hu/uristenrajzolak_aszf.pdf

Adatvédelmi nyilvántartási számunk: NAIH – 65421/2013.

2.2.ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Úristen, rajzolak! Webshopban történő vásárláskor megadott személyes adatokat az ARTECO House Kft.(Székhely: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4., Cg.: 17-09-009194; Adószám: 23830420-2-17;) továbbiakban Adatkezelő, mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**) és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti, jelen nyilatkozatban foglalt hozzájáruláson alapul.

Az Adatkezelő részletes adatkezelési szabályzata elérhető az Adatkezelő honlapján,a www.uristenrajzolak.hu címen.

Az alábbi adatokat a www.uristenrajzolak.hu webhelyen történő online vásárlást végző személyektől kérjük:

- Név
- Cégnév (amennyiben ő végzi a vásárlást)
- Adószám (cég esetén)
- Lakcím
- Székhely (cég esetén)
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Fizetés módja

Az adatkezelés célja az Adatkezelővel, illetve az Adatkezelő által képviselt ARTECO House Kft. (Cégjegyzékszám: 17-09-009194;jelen bejegyzés helye: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága; a továbbiakban: Elfogadó; 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4. székhelyű, által üzemeltetett www.uristenrajzolak.hu webhelyen lévő webáruházban történő vásárláskor megadott adatok alapján, az internetes kiskereskedelem törvényi előírás szerinti működtetése. Az adatokat a szolgáltatás és a számlázás elvégzése céljából kérjük.

Az adatkezelés időtartama arra az időtartamra szól, amíg a vásárlás, a kiszállítás és számlázás ténye megvalósul. A megvásárolt termék elküldéséig, letöltéséig, illetve a termék sikeres saját gépre való lementéséig őrizzük meg az adatokat. Bármilyen jogi orvoslásért a Tamási Járásbíróság az illetékes.

A www.uristenrajzok.hu webhelyen lévő Úristen, rajzok! Webshopban történő vásárlással a vásárló hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez amíg a vásárlás ténye, a számlázás és a megvásárolt termék letöltése megtörténik. Az beérkezett személyes adatokat harmadik félnek nem adjuk át, nem adjuk el.

A webshop böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Fenti adatokat Arteco House Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésződ beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A rendelési folyamat során rögzített adatokat Arteco House Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

3.1. A webshopunkban megjelenített termékek, árucikkek csak online vásárolhatóak meg. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, árait a konkrét termékhez tartozó oldalon ismerheted meg. A megjelenített árak minden esetben fogyasztói, fizetendő árak, melyeket a vásárláskor meg kell fizetned. A termékek árai magyar forintban vannak megadva. A termékek tartalmazzák az Áfát, a virtuális, vagyis letölthető termékeknél nincs házhozszállítási díj. Az árak egy termékre vonatkoznak, ha ettől eltérő információt nem tüntetünk fel. Nincs csomagolási díj. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, a megrendelést követő nap, 9-12 óra között történik. Megrendelések teljesítésének átlagos ideje 1-2 munkanap!

3.2. A webshopban részletesen feltüntettük a termékek nevét, leírását, a termékekről szemléltető fotót jelenítettünk meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A letölthető terméket PDF dokumentumként, és egyes esetekben linkként kapod meg. A linkhez tartozó videófilm jelszavát e-mailben küldjük számodra.

3.3. "**Szállítási díj**" -at nem számolunk fel, mivel termékeink online formában érhetőek el, neked kell majd letölteni..

3.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, az Úristen, rajzok! Csapata teljes körűen tájékoztatni fog erről és az akció időtartamáról a weboldalon.

A www.uristenrajzok.hu webáruház az árváltozás jogát fenntartja.

A vásárlásról minden esetben díjbekérő számlát állítunk ki, a díjbekérő teljesítése után van lehetőség a termék elérésére és letöltésére. Ezután kiküldjük a számlát.

3.5. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. A weboldalon található információk pontosságával kapcsolatosan kizárja a szolgáltató a felelősségét azon esetekben, amikor nyilvánvalóan szám, vagy betűírási vagy ehhez hasonló körülmény áll fenn (pl. irreálisan alacsony ár, még akciók esetében is).

4. Rendelés menete

4.1. A www.uristenrajzok.hu webshopban regisztráció nélkül is nézelődhetsz, böngészhetsz, a terméket a kosárba teheted, de a termékek megrendeléséhez, a számlázáshoz és a szállításhoz **regisztráció** szükséges.

Regisztrálni akkor tudsz, amikor sikeresen megtöltötted a kosarad a menüben a Webshop/Kosár vagy a "Kosár megtekintése" gombra kattintva ellenőrizheted a kosarad tartalmát. Alul a "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva kérjük a számlázási- és szállítási adatokat és itt választhatod ki a fizetési módot is. Töltsd ki a kötelezően megadandó mezőket, ez egyben a regisztrációd is! Írd be a számlázási és kézbesítési címeket a kézbesítés pontossága érdekében! Miután elfogadtad a rendelési és felhasználási feltételeket, a "Megrendelés elküldése" gombra kattints!

4.2. A megadott e-mail címre kapsz egy levelet arról, hogy a megrendelésed megkaptuk illetve, hogy a megrendelés "feldolgozás alatt áll".

4.3. Amennyiben valamely adatot (adatbeviteli hibák) tévesen adtad meg, lehetőséged van azok módosítására, kijavítására.

A regisztrációkor megadott adataidat (név, cím, telefonszám) kizárólag a rendelés teljesítéséhez használjuk fel. Semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért. A név, cím, telefon és e-mail mezőket minden esetben ki kell töltened, e nélkül, a rendszer, a rendelést nem tudja elfogadni. Az azonosítók megadásával adataidhoz bármikor hozzáférhetsz és módosíthatod azokat. A kiállított számlán található adatok azonban már utólag nem változtathatók. Telefonszámod megadására a Te érdekedben, és azért van szükség, hogy bármilyen, a rendeléseddel kapcsolatos helyzet megoldásakor a leggyorsabb módon fel tudjuk venni veled a kapcsolatot.

Felhasználóként a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tudsz lépni az előző fázisba, ahol javítani tudod a bevitt adataidat. Lehetőséged van plusz termékeket a kosaradba tenni, vagy törölni is tudsz abból. A "**Webshop**" menüpontra kattintva a vásárlást folytathatod. A "**Kosár frissítése**" gombra kattintva ellenőrizheted a kosarad tartalmát. A Kosár oldalon láthatod a kosaradban lévő termékek árát összesen, áfával, majd az oldal alján a Kosár végösszegét, ahol látod a Részösszeget és az Összeget is. Az Összegben látható bruttó ár mellett az áfa tartalmát is feltüntetjük.

4.4. Kétféle fizetési lehetőséget nyújtunk számodra, melyekből választani tudsz. A webshopunkban történő vásárláskor lehetőség van

- a banki átutalással,

- és a postán rózsaszín csekken befizetéssel való vásárlásra.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet e-mailben küldjük, miután a vásárlás kiegyenlítése megtörtént és a vásárlás

összege a bankszámlánkra érkezett. A számla hátoldalán olvashatsz az "Elállás jogáról" a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet **20. §** (1) paragrafusa alapján:

"Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg."

Viszont van néhány kivétel, és az online termékek is ez alá esnek: **a 29. §** (1) paragrafus alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát az alábbi esetben sem: "m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát."

A banki átutalás esetén a fizetés a Hungária Takarékszövetkezet, 71800219 - 11158279 - 00000000 bankszámlaszámra történik (számlatulajdonos: ARTECO HOUSE Kft.) A termékek eléréséről csak az összeg beérkezése után gondoskodunk.

Ha a megrendelt áru vételára 1 héten belül nem érkezik meg számlánkra, úgy e-mailen vagy telefonon megkísérljük felvenni Vele a kapcsolatot, hogy tisztázzuk a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldünk.

4.5. Megrendelésed megérkezését elektronikus úton visszaigazoljuk. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelésed elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg hozzád és ezt felénk jelzed, mentesülsz a vásárlási köttetés vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelésed és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz (vagyis hozzád) megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Ez látható a Rendelések listáján, illetve a megadott e-mail fiókodban landol a megrendelés visszaigazolása.

5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5.1. Általános teljesítési határidő, a vételár bankszámlánkra való beérkezését követő 2 munkanapon belül történik.

6. Elállás joga

6.1. A 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti részletes szabályairól értelmében a megrendelő a szerződéstől 15(tizenöt) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Viszont van néhány kivétel, és az online termékek is ez alá esnek így az általunk kínált termékek is: **a 29. §** (1) paragrafus alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát az alábbi esetben sem: "m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát."

Megrendelésed elküldésével határozottan lemondasz az elállási jogodról. A megrendelést teljesítettnek kell tekintenünk, amennyiben a fájl elérését, linkjét tartalmazó e-mail a megrendelő gépére megérkezett.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.). Kormányrendelet szövegét letöltheted a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) honlapjáról.

Kiemelten ügyelj a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a megrendelőt terheli! A tananyagok rendeltetésszerű használatához [PDF](#) olvasó program szükséges.

7. Garancia, jótállás

9.1. Termékeinkre vállaljuk a garanciát. A garancia időtartama 1 hónap. Ennyi idő alatt ha hibát észlelsz valamely anyagban, vagy hiányos, jelezd felénk és kivizsgáljuk. Ha az egy hónap alatt nem találtál hibát, vagy hiányosságot az anyagban, akkor nincs is benne :)

8. Panaszkezelés

8.1. Az Úristen, rajzoló! Webshopot az ARTECO House Kft. üzemelteti (Szolgáltató).

Székhelye: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4.

8.2. A szolgáltató elérhetősége, a panaszügyintézés helye, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@uristenrajzolo.hu A panaszok közlése érdekében a vállalkozásunk az ügyfélszolgálaton áll rendelkezésre a fenti e-mail címen. Az esetlegesen felmerülő panaszokat e-mailen kívül az alábbi telefonszámon is fogadjuk: 0620 773 6194

Fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére a Tolna Megyei Békéltető Testületet kötjük ki.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Amennyiben vitás ügyeink merülnének fel veled, elsősorban békés úton próbáljuk azt rendezni.

9.2. Te, mint Felhasználó és mi, mint a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötjük a Tamási Járásbíróság illetékességét.

Nagykónyi, 2015. november hó 17. nap